

FORMAÇÃO

PARA UMA BOA IMAGEM

A COMUNICAÇÃO PÚBLICA DO PROFISSIONAL DE SAÚDE

PARA UMA BOA IMAGEM

A COMUNICAÇÃO PÚBLICA DO PROFISSIONAL DE SAÚDE

No final da formação, os formandos deverão estar consciencializados da necessidade do exercício de uma comunicação pública clara e assertiva, direcionada para a construção social da imagem do profissional de saúde assente em princípios de afirmação e reconhecimento profissional.

PÚBLICO-ALVO

Profissionais de saúde, especialmente aqueles que por via de funções de gestão que desempenham tenham necessidade de desenvolver competências nesta área.

ECTS

2 ECTS 17h online + 6h presenciais (Módulo VI)

VAGAS

Mínimo de 15, máximo de 25 vagas

RESPONSÁVEL PELA FORMAÇÃO

Esser Jorge Silva

Doutorado em Estudos de Comunicação - Tecnologia, Cultura e Sociedade

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Discutir a importância da comunicação pública profissional;
- Identificar as estratégias de comunicação adaptadas ao público alvo;
- Reconhecer a necessidade de vestir a pele da profissão em toda a comunicação pública;
- Saber utilizar uma comunicação eficaz e eficiente;
- Escrever mensagens, em todos os meios, de modo a ser profissionalmente compreendido;
- Compreender a importância das regras protocolares em geral e das organizações de saúde em particular;
- Saber utilizar as regras protocolares em geral e das organizações de saúde em particular.

PREÇO

200€ (180€ para parceiros e antigos alunos)

DATAS

Módulos *online*: 13, 14, 20, 21 e 28 junho Módulo presencial: 1 julho Horário pós-laboral

CANDIDATURAS ATÉ 28 DE MAIO



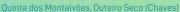


/esscvpat















ingresso@esscvpaltotamega.pt



(+351) 276 301 690

PARA UMA BOA IMAGEM

A COMUNICAÇÃO PÚBLICA DO PROFISSIONAL DE SAÚDE



CONTEÚDOS DA FORMAÇÃO

Módulo I O valor formal da Comunicação informal na afirmação do profissional de saúde - 3.5h

- 1. A profissão na pele do profissional de saúde
- 2. A imagem pública e a construção comunicacional e afirmação do poder profissional
- 3. Para além da Comunicação formal do profissional de saúde
- o informal é formal
- 4. A afirmação do profissional através da Comunicação
- 5. Comunicar a profissão permanentemente
- 6. Casos práticos e exercícios

Módulo II Uso das Novas Tecnologias de Comunicação - 3,5h

- 7. A especificidade comunicacional nos Self Media
- 8. Mitos da Comunicação pública pelo profissional
- 9. Efeitos da assertividade, passividade e agressividade
- 10. "Falar e escrever claro" para ser entendido e evitar mal entendidos
- 11. Casos práticos

Módulo III Colocar a imagem e o poder da profissão em cena pública - 3,5h

- 12. Uma nova atitude profissional na Comunicação Pública
- 13. A orientação comunicacional para o cidadão comum
- 14. O bem comum como objeto do discurso da saúde
- 15. Práticas de Comunicação eficaz nas redes sociais digitais
- 16. Impacto da mudança de atitude na Comunicação Profissional
- 17. Exercícios práticos

Módulo IV Imagem, comportamento e atitude do profissional de saúde - 3,5h

- 18. Apresentação visual e vestuário
- **19.** A conduta adequada de um profissional de saúde na vida quotidiana:
- 19.1. Pontualidade
- 19.2. Cortesia
- 19.3. Conversar em diversas situações
- **19.4.** Estar em eventos de âmbito profissional, em espetáculos, exposições, eventos desportivos, viagens profissionais

Módulo V O Protocolo e a Saúde - 3h

- 20. Planear eventos
- 21. Símbolos do Estado
- 22. O Protocolo do Estado: as precedências
- 23. O Protocolo Autárquico
- 24. A Vida Social Oficial:
- 24.1. Os cumprimentos
- 24.2. As apresentações
- 24.3. Receções, encontros e reuniões
- 24.4. Os convites
- 24.5. Os lugares à mesa
- 24.6. Os discursos e brindes
- 24.7. Os tratamentos
- 24.8. A correspondência e o tratamento oficial
- 24.9. O vestuário segundo as cerimónias
- 25. O Protocolo Social:
 - 25.1. Rituais de Passagem
- 25.2. Receber no quotidiano
- 25.3. Relação com os Media
- 26. O Protocolo Empresarial

Módulo VI Comunicação e protocolo: Role Play - 6h (3h + 3h)

Exercícios de aplicação e simulação dos conteúdos abordados nos módulos anteriores

Os **Módulos I** a **V** decorrerão *online*, em sessões síncronas.

O **Módulo VI** será presencial, na ESSCVP - Alto Tâmega.

Consulte toda a informação sobre a formação e os conteúdos detalhados





