



ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE
CRUZ VERMELHA PORTUGUESA

ALTO TÂMEGA



FORMAÇÃO

PARA UMA BOA IMAGEM

A COMUNICAÇÃO PÚBLICA
DO PROFISSIONAL DE SAÚDE

PARA UMA BOA IMAGEM

A COMUNICAÇÃO PÚBLICA DO PROFISSIONAL DE SAÚDE

No final da formação, os formandos deverão estar consciencializados da necessidade do exercício de uma **comunicação pública clara e assertiva**, direcionada para a construção social da imagem do profissional de saúde assente em princípios de **afirmação e reconhecimento profissional**.

PÚBLICO-ALVO

Profissionais de saúde, especialmente aqueles que por via de funções de gestão que desempenham tenham necessidade de desenvolver competências nesta área.

ECTS

2 ECTS
17h online + 6h presenciais (**Módulo VI**)

VAGAS

Mínimo de 15, máximo de 25 vagas

RESPONSÁVEL PELA FORMAÇÃO

Esser Jorge Silva

Doutorado em Estudos de Comunicação - Tecnologia, Cultura e Sociedade

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Discutir a importância da comunicação pública profissional;
- Identificar as estratégias de comunicação adaptadas ao público alvo;
- Reconhecer a necessidade de vestir a pele da profissão em toda a comunicação pública;
- Saber utilizar uma comunicação eficaz e eficiente;
- Escrever mensagens, em todos os meios, de modo a ser profissionalmente compreendido;
- Compreender a importância das regras protocolares em geral e das organizações de saúde em particular;
- Saber utilizar as regras protocolares em geral e das organizações de saúde em particular.

PREÇO

200€ (180€ para parceiros e antigos alunos)

DATAS

Módulos *online*: 13, 14, 20, 21 e 28 junho
Módulo presencial: 1 julho
Horário pós-laboral

CANDIDATURAS ATÉ 28 DE MAIO



ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE
CRUZ VERMELHA PORTUGUESA

ALTO TÁMEGA



/esscvpat



@esscvp.altotamega



@esscvpat



Quinta dos Montalvões, Outeiro Seco (Chaves)



www.esscvpaltotamega.pt



ingresso@esscvpaltotamega.pt



(+351) 276 301 690

CONTEÚDOS DA FORMAÇÃO

Módulo I O valor formal da Comunicação informal na afirmação do profissional de saúde - 3,5h

1. A profissão na pele do profissional de saúde
2. A imagem pública e a construção comunicacional e afirmação do poder profissional
3. Para além da Comunicação formal do profissional de saúde - o informal é formal
4. A afirmação do profissional através da Comunicação
5. Comunicar a profissão permanentemente
6. Casos práticos e exercícios

Módulo II Uso das Novas Tecnologias de Comunicação - 3,5h

7. A especificidade comunicacional nos *Self Media*
8. Mitos da Comunicação pública pelo profissional
9. Efeitos da assertividade, passividade e agressividade
10. "Falar e escrever claro" para ser entendido e evitar mal entendidos
11. Casos práticos

Módulo III Colocar a imagem e o poder da profissão em cena pública - 3,5h

12. Uma nova atitude profissional na Comunicação Pública
13. A orientação comunicacional para o cidadão comum
14. O bem comum como objeto do discurso da saúde
15. Práticas de Comunicação eficaz nas redes sociais digitais
16. Impacto da mudança de atitude na Comunicação Profissional
17. Exercícios práticos

Módulo IV Imagem, comportamento e atitude do profissional de saúde - 3,5h

18. Apresentação visual e vestuário
19. A conduta adequada de um profissional de saúde na vida quotidiana:
 - 19.1. Pontualidade
 - 19.2. Cortesia
 - 19.3. Conversar em diversas situações
 - 19.4. Estar em eventos de âmbito profissional, em espetáculos, exposições, eventos desportivos, viagens profissionais

Módulo V O Protocolo e a Saúde - 3h

20. Planear eventos
21. Símbolos do Estado
22. O Protocolo do Estado: as precedências
23. O Protocolo Autárquico
24. A Vida Social Oficial:
 - 24.1. Os cumprimentos
 - 24.2. As apresentações
 - 24.3. Receções, encontros e reuniões
 - 24.4. Os convites
 - 24.5. Os lugares à mesa
 - 24.6. Os discursos e brindes
 - 24.7. Os tratamentos
 - 24.8. A correspondência e o tratamento oficial
 - 24.9. O vestuário segundo as cerimónias
25. O Protocolo Social:
 - 25.1. Rituais de Passagem
 - 25.2. Receber no quotidiano
 - 25.3. Relação com os *Media*
26. O Protocolo Empresarial

Módulo VI Comunicação e protocolo: *Role Play* - 6h (3h + 3h)

Exercícios de aplicação e simulação dos conteúdos abordados nos módulos anteriores

Os Módulos I a V decorrerão *online*, em sessões síncronas.

O Módulo VI será presencial, na ESSCVP - Alto Tâmega.

Consulte toda a informação sobre a formação e os conteúdos detalhados

